

di
Massimo Penco



La Posta Elettronica

Tecnica & Best Practice



SOMMARIO (LA POSTA ELETTRONICA TECNICA & BEST PRACTICE)

Capitolo I

LA POSTA ELETTRONICA LE ORIGINI L'EVOLUZIONE

*LE ORIGINI
LE PIETRE MILIARI DELLA POSTA ELETTRONICA
L' EVOLUZIONE
IL FUNZIONAMENTO*

Capitolo II

LA TECNICA, I PROTOCOLLI, GLI APPARATI

*IL MESSAGGIO DI POSTA ELETTRONICA
I PROTOCOLLI DI BASE
FUNZIONAMENTO DEI PROTOCOLLI
SPF (SENDER POLICY FRAMEWORK)
IL PROTOCOLLO SMTP
GLI STANDARD DI TRASMISSIONE DELLA POSTA ELETTRONICA
PROTOCOLLO MIME
GLI APPARATI HARDWARE PER L'USO DELLA POSTA ELETTRONICA*

Capitolo III

LA POSTA ELETTRONICA SICURA TRASMISSIONE SICURA DI DOCUMENTI

*EVOLUZIONE DELLA SICUREZZA DELLA TRASMISSIONE DEI MESSAGGI, LA CRITTOGRAFIA GLI ALGORITMI
BREVE STORIA ED ANALISI DELLA CRITTOGRAFIA APPLICATA
L'ALGORITMO MD5
DA SMTP E MIME A S/MIME RELATIVA EVOLUZIONE
SERVIZI OFFERTI DA S-MIME
LE FIRME DIGITALI CON IL PROTOCOLLO S-MIME
GESTIONE DELLA POSTA ELETTRONICA CON S-MIME
EVOLUZIONE LEGISLATIVA DELLA PEC e relativi commenti di ordine tecnico*

Capitolo IV

BEST PRACTICE SULL'USO DELLA POSTA ELETTRONICA

*SCELTA DEL SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA E DEL PROVIDER
COME DEVE ESSERE UN'E-MAIL PROFESSIONALE E SOPRATTUTTO SICURA?
LA PORTABILITA' DEI DATI DELLA PROPRIA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA
IL MESSAGGIO DI POSTA ELETTRONICA NEI DETTAGLI
PROTEZIONE DELLA POSTA ELETTRONICA E RELATIVI ALLEGATI
RAFFRONTI E COMPARAZIONE CON GLI ALTRI SISTEMI DI TRASMISSIONE ED INVIO DOCUMENTI(Raccomandate,Fax,PEC)
LA SICUREZZA NELLE E-MAIL IN PRATICA
MA COSA È E COME FUNZIONA LA PEC E SUOI DERIVATI CEC PAC
IL CERTIFICATO DI FIRMA LA POSTA ELETTRONICA E IL PROTOCOLLO S-MIME
LA MARCA TEMPORALE, TIME STAMP, L'ORIGINALITA' DEL DOCUMENTO*

Capitolo V

INSTALLAZIONE ED USO DEI CERTIFICATI DI FIRMA S-MIME

*INTRODUZIONE AI CERTIFICATI S/MIME E ALLA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA FIRMATA DIGITALMENTE
PROCEDURA D' INSTALLAZIONE DEL CERTIFICATO PERSONALE S/MIME RILASCIATO DALLA GLOBALTRUST
USO DI S-MIME CON SISTEMI CLIENT DI MICROSOFT E TUNDEBIRD
S-MIME CON SISTEMI DI WEB MAIL, GMAIL
ESPORTAZIONE E IMPORTAZIONE DI UN CERTIFICATO DIGITALE
FIRMA DEI DOCUMENTI E DEGLI ALLEGATI DI UN MESSAGGIO DI POSTA ELETTRONICA
IMPORTAZIONE ESPORTAZIONE BACKUP E RIPRISTINO DI UN CERTIFICATO S-MIME
CONSIGLI PER AMMINISTRARE E GESTIRE CERTIFICATI S-MIME
CERTIFICATI INTERNAZIONALMENTE RICONOSCIUTI E RELATIVE CERTIFICATION AUTHORITY PUBBLICHE*

CAPITOLO VI

CREARE UN AMBIENTE SICURO PER LA COMUNICAZIONE AZIENDALE

*CREAZIONE DI UN AMBIENTE SICURO INTEGRATO ED INTEROPERABILE
IL CUORE DEL SISTEMA L'AMBIENTE MICROSOFT EXCHANGE
INTEGRAZIONE DI TELEFONIA E POSTA ELETTRONICA
ACCESSO A TUTTI I SERVIZI DI COMUNICAZIONE, DA QUALSIASI LUOGO
COSTI RIDOTTI GRAZIE AL CONSOLIDAMENTO DI SISTEMI DI TELEFONIA, POSTA VOCALE E POSTA ELETTRONICA
LA CREAZIONE DI UN AMBIENTE SICURO L'INTEGRAZIONE OWA CON S-MIME E OUTLOOK
CLOUD ED ALTRE APPLICAZIONI
LA MAILBOX DIVENTA UNIFICATA
SICUREZZA E ABBINAMENTO CON S/MIME
REQUISITI PER IL SUPPORTO DI S/MIME IN OUTLOOK WEB ACCESS
S/MIME IN OUTLOOK WEB APPLICATION
AGGIUNTE E LIMITAZIONI DI FUNZIONALITÀ CON S/MIME*

Capitolo VII

IL CRIMINE ATTRAVERSO L'E-MAIL

ALCUNI TIPI DI PROBLEMI ED ATTACCHI ATTRAVERSO E-MAIL , IL PERCHÉ, LE SOLUZIONI

L'USO DELL'E-MAIL NEL POSTO DI LAVORO

IL FENOMENO DELLO SPAMMING

FURTO D' IDENTITA'

PHISHING

CYBER-STALKING

Capitolo VIII

COME SCRIVERE UNA BUONA E-MAIL

LA POSTA ELETTRONICA UNA GRANDE OPPORTUNITÀ

QUELLO CHE CONTA COME IN UNA CONVERSAZIONE SONO LE PAROLE

Capitolo IX

LA NORMATIVA IN ITALIA

ALCUNE IMPORTANTI SENTENZE

UNO SGUARDO ALLA LEGISLAZIONE NEL MONDO

PROLOGO

La Fine della Posta Elettronica

COSA SOSTITUIRA LA POSTA ELETTRONICA

IL RUOLO DEI SOCIAL NETWORK NELLA COMUNCAZIONE GLOBALE

APPENDICI

GLOSSARIO

ARTICOLI E COMMENTI SULLA PEC

QUANTO APPARSO SULLA STAMPA ITALIANA ED I BLOG SULLA PEC-CEC PAC

BIBLIOGRAFIA